

お客様各位

2023年1月10日

「みまるく」サービス終了に伴う返金と代替サービスに関するお知らせ

モリトジャパン株式会社
代表取締役 小島 賢司

平素より「みまるく」をご利用頂き、誠に有難うございます。

さて、弊社は2021年春より、GPSみまもりサービス「みまるく」を展開してまいりました。これも偏にお客様をはじめ関係各位のご愛顧、お力添えの賜物と深く感謝申し上げる次第であります。

しかしながら、近年世界的な半導体不足と新型コロナウイルス感染拡大による部品供給不足により、GPSデバイスの安定した供給が困難となっております。弊社といたしましても供給継続の可能性を探りましたが、依然として好転の兆しが見えず、不透明な状況にあります。

このような状況から、誠に遺憾ながら「みまるく」サービスの提供を継続することは困難と判断し、2023年4月30日を持ちまして「みまるく」サービスの提供を終了することを決定いたしました。

これまでのご愛顧に感謝いたしまして、2023年1月1日時点で「みまるく」サービスをご利用中のすべてのお客様に対して、ご購入された商品の購入代金を、下記の要領にて返金させていただきます。また他のGPSみまもりサービスへの移行検討期間として2023年2月・3月・4月の3か月間、月額利用料を無料とさせていただきます。

返金について

■返金対象

2023年1月1日時点で「みまるく」サービスをご利用中のすべてのお客様に対して、ご購入された商品（「みまるくデバイス」および「みまるくデバイス シリコンケース」のみが対象となります。）の購入代金（キャンペーン・クーポン等で割引・値引きの適用があった場合には、その適用後、実際にお支払いいただいた代金の額となります。）を返金いたします。

■返金開始日

2023年2月末より順次返金をいたします。

*入金タイミングにつきましてはご利用のクレジットカード会社の規定に則った形となります。

■返金方法

商品を購入いただいた際にご使用されたクレジットカードへ返金いたします。

■注意事項

・2022年12月31日以前に、「みまるく」サービスを解約されたお客様は返金の対象となりません。

・銀行口座への返金をご希望される場合は2023年2月15日までに下記お問合せ窓口メールアドレスに①みまるくID、②みまるくデバイス番号、③返金を希望される銀行口座の情報（金融機関名、支店名、預金種別、口座番号、口座名義）をご連絡いただきますようお願いいたします。

support@mimalook.jp

*誠に勝手ながら、期限までにご連絡がない場合、商品を購入いただいた際にご使用されたクレジットカードへの返金となります。

*口座名義人は商品を購入いただいた際にご使用されたクレジットカードの名義人と同一の方に限定させていただきます。

*商品の返品は不要です。（デバイスは2023年5月1日以降使用できなくなります。）

*2021年12月以前に商品をお買い求めいただいたお客様については、クレジットカードへの返金が困難な場合がございます。場合によっては、みまるくサポートセンターよりメール（support@mimalook.jp）またはお電話（050-8882-6096）を差し上げる場合もございますので、予めご了承ください。

*商品を購入いただいた際にご使用されたクレジットカードが使用できなくなっている場合、その他2023年5月31日までにお客様への連絡がつかない場合は、恐れ入りますが、返金をいたしかねますのでご了承ください。

無料サービス期間について

■利用対象

2023年1月1日時点で「みまるく」サービスご利用中のすべてのお客様は、2023年2月1日～4月30日まで無料で「みまるく」サービスをご利用いただけます。

■注意事項

・2023年1月1日以降も継続して「みまるく」サービスをご利用となる場合、お客様において解約手続きは不要です。2023年4月30日経過をもって自動的に解約扱いとなります。この場合、2023年1月分のご請求が最終となり、以降の請求はございません。

<ご参考>代替サービスのご案内について

「みまるく」と同様のみまもり GPS サービスを下記の通りご案内させていただきます。

■代替サービス

「まもサーチ」

BB ソフトサービス株式会社（以下「BB ソフトサービス」と言います。）が提供するみまもり GPS サービスです。

デバイス価格 5,980 円（税込）

月額利用料 528 円／年額利用料 5,500 円

（月額プランは毎月払い、年額プランは 1 年間の通信料を一括でお支払いいただきます。）

事務手数料、プラン変更手数料、アプリの利用料、サブ管理者の追加、解約金 無料

詳しくは <https://mamosearch.jp/> をご覧ください。

■サービス移行特典

「みまるく」サービス終了にともない、新規ご契約のお客様に対して、ご契約時から 2 か月間の月額利用料を無料とさせていただきます。

■注意事項

・「まもサーチ」の利用を開始するには、BB ソフトサービスへの利用申込が必要です。お客様ご自身にてお申込をお願いいたします。

・2023年1月1日時点で「みまるく」サービスご利用中のすべてのお客様に特典クーポンを発行いたします。まもサーチ本体の登録時にクーポンを入力していただくことで上記特

典をご利用いただけます。

- ・クーポンのご利用は「みまるく」サービスをご利用いただいたご本人様に限ります。有償・無償を問わず、第三者への譲渡は禁止いたします。
- ・クーポンの現金化はできません。
- ・他者から譲渡されたクーポンは利用できません。
- ・クーポンは現在ご契約いただいている回線数に応じてご利用いただけます。
- ・特典クーポンは2023年2月頃登録いただいているメールアドレスに送付いたします。
- ・特典クーポンの利用期限は2023年7月末までとなります。
- ・月額プランをお申し込みいただいた場合は1か月分の、年額プランをお申し込みいただいた場合は1年分の通信料をお支払いいただくことが条件となります。

「みまるく」に関するお問い合わせについては下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
(2023年6月30日までご利用いただけます。)

お問い合わせ窓口：みまるくサポートセンター

電話：050-8882-6096

メール：support@mimalook.jp

(受付時間 9:30～17:30 月曜～金曜)

Q&A

Q.今後のスケジュールを教えてください。

A.以下のとおりとなります。

万が一、スケジュールに変更がある場合には、みまるくHPにてご連絡申し上げます。

2月1日～4月30日	利用料無料期間
2月15日	口座情報連絡期限
2月28日～4月30日	購入代金返金実施期間
4月30日	「みまるく」サービス終了
6月30日	サポートセンター終了

Q.「みまるく」サービス終了にあたって、何か手続きは必要ですか。

A.①購入代金の返金を銀行口座でご希望される場合

②購入代金の返金が諸事情によりクレジットカードにて行えなかった場合

以外、特段何かお手続きをいただく必要はございません。

ただし、「みまるく」サービス終了に伴い、他社のみまもり GPS サービスへの移行をご希望される場合は、お客様ご自身にて別途他社サービスへの申込みを行っていただく必要がございます。

Q.2023年1月1日時点で「みまるく」サービスを利用していましたが、先日解約手続きをしてしまいました。返金は受けられますか。また、無料サービス期間があるのであれば2023年4月30日まで継続して利用したいのですが。

A.2023年1月1日時点で「みまるく」サービスご利用中のお客様に関しては、その後解約手続きをとられたとしても返金の対象となります。

2023年1月1日から本日までの間に解約手続きをされたお客様で、2023年4月30日まで継続して「みまるく」サービスの提供をご希望されるお客様につきましては、お手数ですが、みまるくサポートセンターまでご連絡ください。

■ 返金について

Q.デバイスとケースをそれぞれ別のクレジットカードで購入しました。返金はどのクレジットカードにされますか？

A.デバイス購入代金はデバイスを購入いただいたクレジットカードに、ケース購入代金はケースを購入いただいたクレジットカードに、それぞれ返金いたします。

Q.いつ頃返金されますか。

A.クレジットカードへの返金の場合は、ご利用のクレジットカード会社の規定に則った形となります。銀行口座への返金の場合は、銀行口座情報のご連絡をいただいた後、30日程度を予定しております。

2023年4月30日までに返金されていない場合はみまるくサポートセンターまでご連絡ください。

Q.クレジットカード・銀行口座への返金以外の方法を教えてください。

A.恐れ入りますが、上記の方法以外のお手続きは受け付けておりません。

Q.商品購入時に使用したクレジットカードの名義人以外の銀行口座に返金してほしいので

すが。

A.恐れ入りますが、原則としてクレジットカードの名義人様の銀行口座にてお願い申し上げます。(やむを得ない事情による場合は、みまろくサポートセンターまでご相談ください。)

Q.購入した商品は返す必要がありますか。

A.返品の必要はございません。なお、デバイスは2023年5月1日以降ご利用いただけなくなります。廃棄される場合は、自治体の指示に従って廃棄してください。

■ 「まもサーチ」について

Q.「まもサーチ」について教えてください。

A.「みまろく」サービス同様、みまもり GPS サービスとなります。詳しくは <https://mamosearch.jp/> をご覧ください。

Q.4月15日に申込みをした場合、無料期間はいつからいつまでになりますか。

A.月額利用料は毎月1日から発生するのではなく、お申し込みいただいた日から発生いたします。そのため、4月15日から6月14日までが無料期間となります。

Q.試しに無料期間の2か月間だけ使ってみたいのですが。

A.恐れ入りますが、月額プランをお申し込みいただいた場合は1か月分の、年額プランをお申し込みいただいた場合は1年分の通信料をお支払いいただくことが、クーポン利用の条件となります。無料期間のみのご利用はできませんので、ご了承ください。

Q.「みまろく」サービスを兄弟姉妹の複数人で利用しているのですが、クーポンは何回使えますか。

A.現在「みまろく」サービスをご利用いただいている人数分ご利用いただけます。

Q.サービス移行を機に、申込者を保護者の中で変更したいと思います。みまもりの対象者は変わらないのですが、この場合クーポンは使えますか。

A.恐れ入りますが、クーポンのご利用は「みまろく」サービスをご利用いただいたご本人様に限ります。みまもりの対象者が変わらない場合もご利用いただけませんので、予めご了承ください。